



erstellt von: T. Crämer, M. Max
gültig ab: 01.10.2022

freigegeben von: T. Crämer
Stand : 11/2022

A 1.1 Pflegeleitbild

- Der Mensch, der sich uns anvertraut und sich als Bewohner in unsere Pflege begibt, steht im Mittelpunkt unserer Arbeit. Ihn in seinem individuellen Menschsein anzunehmen und zu respektieren ist unser zentrales Anliegen. Durch den Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung und gegenseitiger Anerkennung geben wir unseren Bewohnern eine Unterstützung bei ihren Lebensaktivitäten.
- Unsere ganzheitlich-aktivierende Pflege und Betreuung orientiert sich am Strukturmodell. Die auf die Bewohner und ihre Angehörigen individuell zugeschnittene, bedürfnisorientierte Pflege ist der Mittelpunkt unseres Handelns.
- Der Mensch wird grundsätzlich in seiner Individualität und als selbstständig und verantwortlich für sein Handeln gesehen. Ist die Eigenverantwortung und Selbstständigkeit eingeschränkt oder beeinträchtigt, sehen wir unsere Aufgabe darin, diese zu erhalten, wiederherzustellen, zu fördern und dabei beratend und unterstützend zur Seite zu stehen.
- Unsere personenzentrierte Pflege setzen wir durch den Pflegeprozess um. Dieser wird durch die Pflegedokumentation als zentrales Steuerungsinstrument abgebildet und dokumentiert. So werden Ziele nach Möglichkeit gemeinsam mit dem Bewohner/der Bewohnerin und gegebenenfalls seinen Angehörigen besprochen und vereinbart.
- Die Wahrung eines Höchstmaßes an Privatsphäre hat für uns oberste Priorität. Wir bemühen uns dabei Räumlichkeiten nicht nur in erster Linie an die Erfordernisse der Pflege anzupassen, sondern auch den Bewohnern Raum für ihre individuelle Gestaltung zu geben.
- Um eine vertrauensvolle Beziehung zwischen Pflegepersonal und Bewohner zu gewährleisten, wird die Dienstplanung so gestaltet, dass ein häufiges Wechseln der Pflegekräfte möglichst vermieden wird.
- Die Qualität der Versorgung unserer Bewohner unterliegt einem kontinuierlichen Analyse-, Anpassungs- und Optimierungsprozess (PDCA). Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet an regelmäßigen Fortbildungen teilzunehmen. Sie erweitern dadurch ihre Kompetenz in der Pflege und Betreuung der Bewohner und deren Angehörigen.

QM-Handbuch

A1.1 - Pflegeleitbild



erstellt von: T. Crämer, M.Max
gültig ab: 01.10.2022

freigegeben von: T. Crämer
Stand : 11/2022

- Der Bereich Pflege unterliegt gesellschaftlichen und ökonomischen Entwicklungen im Gesundheitswesen. Darin liegt das Erfordernis, unsere Arbeit auch an wirtschaftliche Gegebenheiten und vertrags- sowie leistungsrechtliche Strukturen anzupassen. In Fällen, in denen die Finanzierung nicht hinreichend gesichert ist, unterstützen wir unsere Bewohner bei der Suche nach individuellen Lösungsmöglichkeiten.
- Die praktische Umsetzung dieses Leitbildes und die ständige Aktualisierung sind für uns ein wesentlicher Punkt bei der qualifizierten Versorgung der Bewohner.
- Mit den Zielen dieses Leitbildes identifizieren sich alle Mitarbeiter und die Unternehmensleitung.